

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	放課後等デイサービスMOKSHA					公表日	2025年3月4日		
						利用児童数	2025年3月1日 24名	回収数	16
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応		
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	94%	6%					
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	94%	6%					
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	50%	44%	6%			玄関前と室内の一部に段差がありますが、こども達は気をつけて対応ができています。必要なこどもには職員が介助で付き添いをしています。こどもへの情報発信は適宜視覚補助を使用しています。	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	82%	12%	6%			ご指摘ありがとうございます。常に整理整頓、清潔保持を意識していきます。	
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	88%	12%					
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	88%	12%					
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	88%	12%					
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	76%	24%					
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	88%	12%					
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	94%	6%					
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	54%	46%				高校の学園祭への外出活動や、他放課後等デイサービス、近所の保育施設との交流はあるものの、児童クラブや児童館との交流は実現していませんでした。今後は企画を実行に移せるよう検討を深めます。	
保 護 者 へ の	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	100%						
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	94%	6%					
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	64%	18%	18%			ご指摘ありがとうございます。MOKSHAも開業1年半を迎え、活動も安定してきました。今後は、家族支援プログラムや研修会の開催を検討するとともに、定期的な情報発信や個別相談の機会も充実させ、ご家庭との連携強化を図っていきます。	
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていますか。	82%	18%					
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	88%	12%					
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	88%	12%					

説明等	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	34%	18%	42%	6%		ご指摘ありがとうございます。今一度、定期的な保護者同伴で参加できるイベントの開催を検討し、情報交換の場を設けてまいります。また、きょうだい向けのイベントも企画し、交流の機会を創出できるよう努めます。
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	70%	30%				
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	88%	12%				
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	82%	18%				
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	100%					
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	50%	44%	6%			ご指摘ありがとうございます。安全管理の強化のため、事故防止・緊急時対応・防犯・感染症対応マニュアルを定期的に見直し、保護者の皆様へ分かりやすく周知・説明する機会を設けます。また想定訓練は、避難訓練も含め、引き続き年2回以上計画的に実施し、職員の対応力向上に努めるとともに、保護者の皆様への情報共有に努めます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	32%	62%	6%			
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	56%	44%				
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	70%	30%				
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	88%	12%				
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	88%	6%	6%			ご指摘ありがとうございます。子ども達が楽しく通えるよう、活動内容や支援方法を適宜見直し、一人ひとりの興味や特性に合わせたプログラムを充実させていきます。また、定期的にご家庭とも連携し、ご意見を伺いながら、より安心して過ごせる環境づくりに努めます。引き続き、温かいご支援をよろしく願います。
	29	事業所の支援に満足していますか。	94%	6%				