

令和5年 放課後等デイサービスMOKSHA 自己評価アンケート

		チェック項目	はい	どちらでもない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	①	子どもの活動用スペースが十分に確保されているか	90%	10%	0%	
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	100%	0%	0%	
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	54%	46%	0%	
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析されたうえで、放課後等デイサービス計画が作成されているか	90%	0%	10%	
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	100%	0%	0%	
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	45%	56%	0%	
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%	0%	0%	
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができてきているか	100%	0%	0%	
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	100%	0%	0%	
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催により保護者同士の連携が支援されているか	10%	90%	0%	
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	90%	10%	0%	
	⑫	子どもと保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100%	0%	0%	
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	72%	28%	0%	
非常時の対応	⑭	個人情報に十分注意しているか	100%	0%	0%	
	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	81%	19%	0%	
満足度	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われているか	63%	36%	0%	
	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	81%	19%	0%	
	⑱	事業所の支援に満足しているか	100%	0%	0%	

頂いたご意見に対する返答になります。

**Q、事業所の設備などはスロープや手すり等、バリアフリーの配慮が適切になされているか。**

A、ご指摘の通り、段差などもあり、十分にバリアフリーに配慮がなされているわけではありませんが、危険が無い様に段差の角等にクッション性のある素材で保護したり、職員の配置、対応により安全にお過ごしいただけるように気を付けて参ります。

**Q、放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子供と活動する機会があるか。**

A、現在開所してまだ半年と言うこともあり、地域の交流の機会は多く設けることが出来ておりません。隣の保育園様との交流や、他の放課後等デイサービスのお子様との交流の機会は作ることが出来ましたので、今後より交流の機会を設けられる様にして参ります。

**Q、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか。**

A、避難訓練については、最低でも年に2回実施しております。来年度は消防署訪問や、実際に水消火器を利用したり、日常的に有事の際の対応を伝えて参りたいと考えておりますので、ご家庭の皆様におかれましても、お子様とお話をする機会を設けて頂けると幸いです。

**Q、子供は通所を楽しみにしているか。**

A、お子様が通所を楽しみにして下さるように、日々工夫しながら取り組んでまいります。些細なご意見でも構いませんので、お気づきの事がございましたら、お気軽におっしゃってください。